

Relazione del Dirigente Scolastico al Consiglio di Istituto

(D.L.vo n. 165/2001 art. 25, comma 6)

(D.I. 44/2001, art.6)

Al C.D. del 29 GIUGNO 2018 – C.I. del 30/06/2018

La presente relazione è elaborata ai sensi dell'art. 25 comma 6 del D.L.vo 165/2001, il quale prevede che *“il dirigente presenta periodicamente al consiglio di circolo o al consiglio di istituto motivata relazione sulla direzione e il coordinamento dell'attività formativa, organizzativa e amministrativa al fine di garantire la più ampia informazione e un efficace raccordo per l'esercizio delle competenze degli organi della istituzione scolastica”*, e dell'art. 6 del D.I. 44/2001 che assegna al Consiglio di Istituto il compito di verificare, **entro**

30 giugno, lo stato di attuazione del Programma annuale, al fine delle modifiche che si rendano necessarie, sulla base di apposito documento predisposto dal dirigente.

Una delle esigenze da cui essa nasce è quella di armonizzare l'anno finanziario con l'anno scolastico e consente al dirigente scolastico di fare il punto della situazione attuativa e finanziaria di ogni attività/progetto e di avere una visione generale di quello che è stato fatto e di quello che sarà possibile/necessario fare nel successivo anno scolastico. In altre parole è una prima valutazione delle spese sostenute e dei “costi” dell'organizzazione. Essendo al 30 giugno conclusa l'attività scolastica, è possibile, infatti, verificare lo stato di avanzamento delle attività, sia per il funzionamento amministrativo sia didattico, e stabilire quali sono state le scelte strategiche vincenti e quali le criticità da superare. Questo documento di verifica è steso in stretto rapporto con la verifica attuata nelle riunioni a livello di consigli di classe, di Dipartimenti, di staff, di Commissione POF, di Nucleo di Autovalutazione, di Collegio dei docenti.

Premessa.

L'anno scolastico 2017/18 è stato un anno di innovazione metodologica partito dalla formazione del personale docente e non docente impegnati nell'applicazione della riforma scolastica e nella riforma della PA nel campo della privacy e della digitalizzazione. Impegnativa anche la sfera progettuale e negoziale per i numerosi progetti POR e PON realizzati e autorizzati in fase di avvio per il prossimo anno scolastico.

I cambiamenti sono stati accolti con grande senso di responsabilità, nonostante i fisiologici disorientamenti iniziali. L'utenza mostra in generale segni di approvazione. Ancora critici i settori della sicurezza e della funzionalità delle strutture scolastiche.

In sintesi è stato potenziato un percorso già significativamente avviato, cercando di valorizzare maggiormente le potenzialità presenti nella scuola per innescare processi innovativi finalizzati al miglioramento, il cui piano ha visto raggiungere gli obiettivi prefissati.

Le parti essenziali della relazione:

Verifica attuazione del Pof

Nella seduta del Collegio docenti del 29 giugno, a cura del docente titolare della FS POF è stata condotta la verifica dell'attuazione del Piano dell'offerta formativa che ha preso in considerazione sia la gestione generale dell'offerta formativa sia lo stato di attuazione di tutti i progetti previsti per l'anno scolastico 2017/2018.

Digitalizzazione dei servizi di segreteria e della comunicazione interna ed esterna

Da quest'anno vengono utilizzate un maggior numero di aree comprese nel pacchetto applicativo di segreteria digitale. Anche per gli esami di stato è stato utilizzato il software per l'elaborazione dei risultati e la redazione di verbali e documenti.

Rapporti con le famiglie

Sono stati somministrati dei questionari di soddisfazione ad un campione rappresentativo di genitori (20%). I dati vengono utilizzati anche per la compilazione del RAV. Buona la partecipazione alle riunioni

degli OOCC. Gradito il servizio di Registro elettronico.

Rapporti con altre istituzioni scolastiche e con il territorio e AS-L

L'art. 7 del DPR 275 del 1999, Regolamento sull'autonomia scolastica, afferma che "Le istituzioni scolastiche possono promuovere accordi di rete o aderire ad essi per il raggiungimento delle proprie finalità istituzionali".

L'istituto ha mantenuto i consueti rapporti con le altre scuole presenti sul territorio per curare il percorso scolastico e l'orientamento dei nostri alunni nei momenti di passaggio da un ordine scolastico all'altro, difficile ancora la restituzione dei dati degli esiti scolastici degli alunni in uscita.

Contrattazione d'Istituto

Regolari i rapporti con la RSU nella stesura della contrattazione e nelle fasi di informativa e confronto.

Direzione e coordinamento dell'attività organizzativa

La funzione di direzione e coordinamento dell'attività organizzativa si è svolta nella convinzione che la scuola, per essere efficace, deve disporre sia di una struttura capace di socializzare l'esperienza dei singoli, sia, in particolare, di una componente direzionale imperniata non solo sul dirigente ma anche su ruoli intermedi chiamati a coordinare le funzioni dei vari momenti della vita collettiva.

APPROFONDIMENTI

LE ATTIVITÀ RELATIVE ALL'OFFERTA FORMATIVA

1. Organizzazione didattica centrata sulla persona: Dai PEI ai PDP passando dal PAI

Sportello consulenza curato dalle docenti funzioni strumentali per gli alunni con bisogni educativi speciali, vari ordini di scuola: infanzia, primaria, secondaria di primo grado.

Rapporti di continuità classi ponte con le scuole del territorio.

Sportello per l'autismo curato da esperta psicologa, dedicato ai genitori.

Progetto supporto alunni con BES in orario curricolare per garantire la compresenza.

Istruzione domiciliare ha seguito due alunni di scuola primaria.

Rapporti interistituzionali:

- Equipe NPI (neuropsichiatria infantile) per interventi nei gruppi operativi GLHO
- Assistenti igienico sanitari-collaborazione campagna vaccinale
- Assistenti all'autonomia e alla comunicazione
- LSU: servizio esterno di pulizia in sostituzione di n.4 posti accantonati di collaboratore scolastico sono stati assegnati tre ausiliari del servizio esterno ex LSU

2. organizzazione scolastica e didattica orientata all'inclusione Adozione di tutte le forme di flessibilità:

- orari e tempi modificati in risposta ai bisogni speciali,
- utilizzo flessibile dei docenti di sostegno e di potenziamento,
- affiancamento di docenti in classi (docenti di potenziamento e/o docenti tirocinanti),
- creazione di gruppi a sostegno degli alunni in difficoltà con i docenti del progetto regionale "Diritti a scuola" a partire dal mese di aprile.
- Supporto pedagogico a partire dal 26 maggio con esperti "Diritti a scuola", predisposizione piano di supporto e ascolto con esperti psicologo, mediatore interculturale da continuare nel prossimo anno scolastico, fino al 31 ottobre.
- Progetto regionale aree a rischio e area a forte processo migratorio realizzato nel primo trimestre del corrente anno scolastico che ha visto realizzati laboratori di letto-scrittura, manipolativo, musica e danza, informatico, recitativo, scenografico, sportive, culminate nella rappresentazione teatrale curata anche nelle scenografie e nelle musiche. I gruppi hanno lavorato in continuità tra alunni di scuola primaria e alunni di scuola secondaria con i relativi docenti.
- Laboratorio di robotica per alunni diversabili per aumento autostime e ruolo di tutoraggio nei confronti dei compagni di classe per introdurre coding e robotica.

- PON inclusione: moduli per l'orienteeing, gli scacchi, il teatro, informatica per i genitori, matematica e italiano con metodologie laboratoriali, inglese.

3. Azioni di continuità

Infanzia/primaria:

- Laboratorio Linguistico-espressivo-tecnologico
- Laboratorio linguistico
- Laboratorio musicale
- Laboratorio di educazione motoria
- Laboratorio artistico

Primaria/secondaria:

- Laboratori di lingue (francese e inglese)
- Laboratorio scientifico
- Laboratorio sportive
- Laboratorio informatico
- Laboratorio di lettura e scrittura
- Laboratorio di strumento musicale

4. potenziamento della didattica per competenze

- PON sulle competenze, ordini infanzia e primo ciclo scuola dell'obbligo.

Realizzato nell'anno corrente il segmento relativo alla scuola dell'infanzia con moduli dedicati alla lingua inglese, alla logica e al coding, alla psicomotricità.

Avviato il segmento per la primaria e secondaria di primo grado nella fase istruttoria.

Moduli per la certificazione linguistica per primaria e secondaria di primo grado,

Moduli per le competenze di base di matematica e italiano.

Autorizzate le candidature per il PON Orientamento e riorientamento e patrimonio artistico-culturale.

Valutati positivamente e in attesa di autorizzazione i PON potenziamento della cittadinanza europea e competenze di cittadinanza globale.

- Maggio dei libri:
 - Lettura in classe: "libriamoci";
 - Incontro con gli autori;
- Organizzazione eventi
- Competenze di cittadinanza: attenzione all'Europa
- Spirito di imprenditorialità e progettazione: Attività di coding e progettazione per alunni di terza secondaria di primo grado nel laboratorio di atelier creativo, sviluppi di progetti con stampa in 3D dei prototipi.
- Latino su richiesta degli alunni di scuola secondaria di primo grado- progetto di potenziamento.
- Competenze sociali e civiche: attività di approfondimento per la preparazione di eventi legati a date memorabili (giornata della memoria, festa della Costituzione, del tricolore; valorizzazione delle figure di illustri concittadini, in particolare il velocista campione del mondo Pietro Mennea, con partecipazione alla maratona cittadina ed evento interno; giornata della sicurezza; adesione progetto nodo blu, adesione al progetto di prevenzione al fenomeno del bullismo e del cyberbullismo; laboratorio di giornalismo).
- Competenze digitali: realizzazione di laboratori per il coding e la robotica per i vari ordini di scuola
- Imparare ad imparare: applicazione delle metodologie dello storytelling e della didattica capovolta nelle classi prime, supporto allo studio con corsi di recupero e interventi Diritti a scuola.
- Laboratorio di scrittura: giornale CIACK di Istituto

- Preparazione e simulazione per le prove INVALSI
- Sviluppo compiti di realtà e prove di istituto per la certificazione delle competenze.
- Costruzione di unità didattiche per lo sviluppo delle competenze prodotte dai docenti, coordinati dal Gruppo di studio della riforma scolastica del primo ciclo.

5. allestimento di laboratori ambienti attrezzati PNSD: laboratorio di atelier creativi

PNSD:

- Aumento della connettività
- Animatore digitale
- Aumento dispositivi di robotica per bambini per lo sviluppo del coding e della robotica per alunni e docenti
- Aumento dotazione libraria per la biblioteca di istituto

6. Potenziamento delle competenze artistiche

- Laboratori artistico-espressivi: infanzia- primaria- secondaria
- Mostre di Arte nell'evento: "Nessun Parli"
- Mostra dei lavori del laboratorio "La bottega dell'arte"
- Spettacolo teatrale: partecipazione al progetto in rete con le scuole del territorio e l'associazione ALMA, Studenti e solidarietà: in scena al Teatro Curci lo spettacolo "Young Global People"
- Laboratorio artistico Dida Art
- Spettacolo teatrale del modulo PON "Includimi!!!"
- Numerose micro-attività laboratoriali di classe.

7. Potenziamento delle competenze sportive

- Giochi Sportivi Studenteschi
- Potenziamento della pratica sportiva nei vari ordini di scuola.
- Partecipazione ai progetti sportivi locali, provinciali, regionali e nazionali.
- Collaborazione con associazioni sportive per il supporto delle attività curricolari di educazione motoria per l'infanzia e la primaria.

8. Innovazione e sperimentazione

- PNSD: Animatore digitale, progetti di coding e robotica; aumento della connettività, formazione del personale.
- Registro elettronico: ampliamento di utilizzo per la certificazione delle competenze e lo svolgimento degli esami di Stato del primo ciclo
- E- Twinning, classe prima della scuola primaria

9. formazione del personale docente

- Formazione di ambito:
 - "La didattica per includere"
 - "La Didattica per competenze, innovazione metodologica e competenze di base -LA DIDATTICA PER COMPETENZE E LA VALUTAZIONE AUTENTICA"
 - Programmato per settembre 2018 il corso su "Pedagogia dell'arte";
- Formazione del PNSD per i docenti del team di innovazione digitale;
- Formazione su innovazione didattica secondo il piano regionale:
 - Corsi metodologico-didattici per l'insegnamento delle discipline A28 e A60 nella scuola secondaria di I grado cui all'art. 35 D.M. 851/2017;

- Programmata la Formazione con esperto nuovi linguaggi con fondi “Diritti a Scuola” da realizzare nel mese di settembre 2018:
 - BYOD
 - OER
 - trattamento dati-Privacy (anche per il personale non docente);
- Formazione sul coding (autofinanziato con bonus docenti).

10. sviluppo della collegialità e valorizzazione delle specifiche competenze del personale

- Dipartimenti disciplinari e continuità/orientamento
- Figure di coordinamento, Referenti,
- Commissioni per la riforma scolastica, commissione per l’innovazione didattica digitale, gruppi di studio
- Assegnazione di incarichi per competenze- Valorizzazione dei docenti interni quali tutor ed esperti in attività PON e POR.
- Assegnazione bonus premiale docenti

11. promozione e sviluppo di interventi tesi a migliorare la qualità del servizio scolastico; accordi con Associazioni esterne:

- Sportive e canore
- Università con collaborazione per i tirocini
- Piscina

12. Iniziative sul Territorio

- Partecipazione a numerosi Concorsi e Manifestazioni (vedasi allegato), in particolare il concorso sulla raccolta differenziata e difesa dell’ambiente organizzato dalla Barga “Ettorino”, celebrazione del campione mondiale barlettano Pietro Mennea; collaborazione con la parrocchia del quartiere Settefrati per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo.

13. potenziamento delle iniziative di informatizzazione dei servizi della scuola; Formazione del personale di segreteria sugli obblighi di pubblicazione dei documenti.

- Addestramento uso software di segreteria digitale
- Codice di amministrazione digitale: le novità
- Formazione in rete per Ds e DSGA presso scuola polo Liceo “Carlo Cafiero” di Barletta: adempimenti d.lgs n.33/2013 e uso del software per segreteria digitale.
- Formazione e-learnig su SIDI per applicazione Regolamento Europeo sul trattamento dati/privacy R.E. n. 679/2016
- Formazione su vari argomenti su libera adesione del dipendente su proposta e autorizzazione dell’amministrazione.
- Formazione del PNSD per il personale della scuola.

14. Iniziative di recupero delle competenze di base

- Progetti di recupero di matematica, italiano e lingue (docenti interni retribuiti con il FIS).
- Corsi di supporto allo studio pomeridiano per alunni individuati nelle varie classi inseriti in gruppi di interclasse con il personale del progetto “Diritti a scuola”
- Interventi di rinforzo motivazionale e recupero strumentalità di base per lo studio con il progetto art.9 “area a rischio”
- Moduli PON “Includimi!!!” per italiano, matematica, inglese, sport.
- Recupero curricolare programmato per le singole classi in itinere.

15. Collaborazione con gli EE.CC.

- Pianificazione:
 - calendario scolastico
 - orari di trasporto
 - orari di mensa scolastica
 - manutenzione edifici
 - arredi scolastici
 - educatori
 - operatori
 - piano di dimensionamento
 - sicurezza

16. partecipazione attiva delle famiglie nella progettazione e nella realizzazione di manifestazioni

Attenzione alle specifiche richieste delle famiglie, ascolto delle problematiche scolastiche, coinvolgimento in attività/laboratori programmati:

- Attività infanzia
- Attività sportiva e partecipazione a concorsi
- Uscite didattiche e visite guidate

17. responsabilizzazione dell'istituzione scolastica, nelle sue varie componenti, verso gli esiti formativi degli allievi, azioni:

- Abbassamento degli insuccessi scolastici (nessun respinto, poche inadempienze all'obbligo scolastico)
- Miglioramento degli esiti degli alunni
- Obiettivo di miglioramento previsto dal PdM inserito nel RAV triennale raggiunto, in particolare per gli esiti registrati dall'INVALSI

18. Valutazione/ Autovalutazione

Valutazione dell'Offerta Formativa erogata e gradimento del servizio scolastico strumenti e metodi

- Indagini attraverso questionari di autoanalisi agli alunni, ai genitori, ai docenti e non docenti
- Redazione e aggiornamento del RAV con il supporto del NIV nel reperimento dati e statistiche e degli Organi Collegiali
- Questionari di gradimento per i vari progetti realizzati
- Osservazione della funzione strumentale preposta al POF
- Relazioni valutatori progetti PON e POR

19. formazione docenti neo immessi e tirocini

- Disponibilità ambienti attrezzati del plesso "Musti" per la realizzazione dei corsi territoriali.
- Accoglimento e tutoraggio di numerosi tirocinanti universitari in collaborazione con varie università.
- Attività di tutoraggio e osservazione dei docenti interni in anno di prova

20. Conferma in ruolo docenti interni

- Docenti di sostegno di scuola primaria in prova confermati in ruolo, a seguito valutazione del Comitato Valutazione Docenti in data 30/06/2016.: Ins. Cavallo Michela, Piarulli Rossana, Stella Anna, Tota Luciana

21. Progetti RED

- L'istituto ha presentato e ottenuto tirocinanti nell'ambito del progetto Pugliese, poi esteso su base nazionale, RED reddito di cittadinanza.
 - Questi hanno interessato le seguenti attività:
piccola manutenzione, supporto vigilanza alunni, segreteria, digitalizzazione, servizi informatici. Sono stati inquadrati cinque figure professionali in formazione.

22. Formazione del Dirigente scolastico

- Piano nazionale scuola digitale:

"Il dirigente di fronte alla sfida organizzativa dell'innovazione" (30 ore);

- Piano formazione dirigenti scolastici di ambito:

La valorizzazione della professionalità docente (25 ore)

Le dimensioni della progettualità scolastica e i relativi atti di indirizzo (25 ore);

"Le dimensioni della progettualità scolastica e i relative atti di indirizzo" (25 ore);

- Privacy alla luce dell'applicazione del nuovo regolamento europeo n.619/2016, corso e-learning SIDI:

"La sicurezza informatica nelle istituzioni scolastiche: un processo in continua evoluzione" (9 ore);

- Formazione in rete sul tema dell'applicazione della normativa in materia di dematerializzazione e pubblicità legale (6 ore);
- Formazione dell'USR Puglia sulla riforma scolastica del primo ciclo e gli esami conclusivi (varie giornate): "ValutiAMO la scuola", "Valutazione, valutazioni";
- Evento culturale: cinquant'anni di storia della Scuola dell'Infanzia italiana" (3 ore);
- "Avvio al servizio di assistenza alla istituzioni scolastiche della Regione Puglia sulle tematiche amministrativo-contabili" (2 ore e 30 minuti);

Autoanalisi d'istituto

È stato avviato un profondo processo di autoanalisi e autoriflessione anche finalizzato alla compilazione del RAPPORTO DI AUTOVALUTAZIONE. Gli esiti dei questionari e analisi dei dati sono pubblicati sul sito della scuola www.mustidimiccoli.gov.it nelle sezioni: "Autovalutazione di istituto & trasparenza", "VALUTAZIONE", "RAV".

Offerta formativa

L'offerta formativa è stata anche quest'anno ricca e articolata. Caratteristiche di qualità della progettualità sono state l'unitarietà e l'integrazione, proiettata al superamento della separatezza tra curricolare ed extracurricolare e integrando il tutto in una visione unitaria verticale e trasversale.

I docenti hanno aderito e realizzato numerosi progetti scegliendoli individualmente o in gruppo, affiancati da personale docente ed esperti individuato nel progetto "Diritti a scuola" Avviso n.7/2017 e da esperti esterni per la realizzazione dei PON FSE.

I numerosi premi, i saggi, le manifestazioni pubbliche sono testimonianza della grande e qualitativamente alta valenza dei progetti.

Gli ambiti disciplinari o le materie coinvolte sono molto varie: dalla cittadinanza, alla legalità, all'arte, alla letteratura, alla matematica, alla musica, alle lingue, allo sport, alla tecnologia, alla sicurezza. I progetti

hanno sviluppato e consolidato competenze specifiche o trasversali sia in alunni in situazione di svantaggio che per le eccellenze.

Tutti rappresentano punti di eccellenza didattica, metodologica, organizzativa per il nostro Istituto, impegnato nel miglioramento continuo.

Risorse umane

Di fondamentale importanza è stata l'interazione con le figure di staff, che si sono coordinate con salda intesa verso il dirigente scolastico e il personale di segreteria.

La carenza di collaboratori scolastici è stata colmata grazie allo spirito di collaborazione che distingue buona parte di questo personale che ha accettato di effettuare ore di straordinario. Un'unità in più è stata aggiunta nell'ambito del progetto "Diritti a scuola" e due unità, sia pur per poche ore al giorno nell'ambito dei progetti RED Puglia. Sono stati assegnati fondi per materiale didattico e per i laboratori in maniera esigua da parte dell'ente locale. Si surroga con parte dei finanziamenti dei progetti POR e PON, ci sono ritardi per difficoltà di supporto all'attività negoziale da parte della segreteria, per cui gran parte grava sul dirigente scolastico oberato da varie incombenze. Le risorse umane sono state arricchite proficuamente dagli esperti e dalle figure professionali acquisite con i vari progetti POR e PON e RED. Sono state poste in essere strategie di supporto per la realizzazione di interventi a favore degli alunni più svantaggiati, anche se non in maniera continua.

Le sostituzioni con supplenti esterni sono state avviate tempestivamente, salvo rare eccezioni.

Per i docenti è previsto l'accesso al bonus premiale, calcolato dal dirigente scolastico sulla base dei criteri definiti dal Comitato di valutazione e integrati dalla contrattazione integrativa di istituto secondo il nuovo CCNL.

Tutto il personale, attraverso la RSU ha facoltà di proposta per la definizione del contratto collettivo integrativo di istituto.

Il consiglio d'istituto è stato investito in un importante lavoro di revisione dei regolamenti, anche se non ha ancora prodotto i risultati attesi in quest'anno scolastico per difficoltà di guida da parte dei docenti componenti il gruppo di lavoro e del Dirigente scolastico. Nella fase del prossimo anno scolastico si prevede di completare l'opera anche con il supporto di esperti del progetto "Diritti a Scuola".

LA RELAZIONE SOCIALE SUGLI ESITI

Rendicontare gli esiti degli apprendimenti degli alunni significa dare conto di tutte le attività curricolari e di integrazione al curricolo che riguardano il core business della scuola. Esse hanno come finalità principale quella di formare studenti capaci di continuare ad apprendere, cittadini responsabili capaci di convivenza civile, persone capaci di scegliere.

Tra le attività principali che contribuiscono maggiormente al successo formativo degli studenti si annoverano:

- i percorsi di insegnamento apprendimento attivati, che si misurano sia con gli esiti degli apprendimenti, sia con il gradimento di particolari attività, poiché il gradimento crea motivazione ad apprendere;
- la formazione dei docenti che garantisce, oltre la competenza disciplinare, la competenza relazionale e la competenza alla mediazione didattica per realizzare un curricolo verticale significativo e condiviso;
- una relazione costruttiva con le famiglie per la realizzazione del patto di corresponsabilità educativa;
- le attività e la progettualità della scuola messe in atto per arricchire l'offerta formativa rivolta agli alunni

- il controllo e valutazione dei processi di apprendimento e degli esiti conseguiti dagli alunni in relazione ai diversi ambiti disciplinari, con particolare riferimento agli apprendimenti linguistici e logico-matematici.
- lo sviluppo e il monitoraggio delle competenze degli allievi attraverso uno studio dei metodi di misurazione e insegnamento in fase di crescita nella nostra scuola.
- l'esercitazione nelle tipologie di verifica proprie del sistema INVALSI.

Monitoraggi degli esiti del core curricolo e delle competenze di istituto si possono leggere sul sito della scuola www.mustidimiccoli.gov.it nella sezione "Valutazione" e "INVALSI".

CONCLUSIONI

La scrivente ritiene di poter esprimere una valutazione molto soddisfacente dell'anno scolastico appena trascorso, e tale valutazione è anche confortata dagli esiti che hanno avuto i questionari valutativi.

Sono convinta che tale valutazione positiva sia scaturita dalla professionalità e disponibilità di tutte le componenti della vita scolastica che qui voglio ricordare e ringraziare.

Un grazie di cuore al corpo docente, per l'impegno professionale e la disponibilità al dialogo e al confronto, che non sono mai mancati e a quanti si sono impegnati anche oltre al loro lavoro didattico nei vari aspetti di gestione che coinvolgono le scuole autonome (commissioni, referenti, funzioni strumentali, etc). Un particolare riconoscimento va allo staff.

Un ringraziamento al Direttore S.G.A. che è riuscito con grande serietà professionale a seguire i settori di sua competenza, con equilibrio.

Un sentito grazie anche al personale amministrativo che, consapevole dell'enorme impegno lavorativo in capo al DSGA, ha collaborato per offrire il miglior servizio possibile, inserendo bene il personale supplente e i tirocinanti loro affiancati.

Mi preme sottolineare come la ricca progettualità dell'Istituto, soprattutto nei POR e PON, richieda anche un notevole lavoro aggiuntivo alla segreteria e pertanto ringrazio quanti si sono spesi a supporto di tutte queste attività che hanno arricchito l'offerta formativa ai nostri alunni. Hanno visto personalmente impegnata me stessa e per molte ore, riuscendo a seguirmi e sostenermi nel ritmo necessariamente serrato di lavoro, spinto verso il processo sempre più esteso di digitalizzazione dei processi.

I collaboratori scolastici si sono sempre resi disponibili in ogni occasione e hanno fatto del loro meglio per gestire ogni problematica nonostante un organico molto ridotto rispetto alle numerose attività didattiche extracurricolari e alla copertura dei colleghi assenti nei vari plessi, scongiurando forme di grave disagio.

Va anche sottolineata la partecipazione e disponibilità costante dei genitori eletti negli organi collegiali e in particolare di quelli eletti nel Consiglio d'istituto. A loro va riconosciuta l'apertura al dialogo e al confronto che hanno sempre dimostrato e che ha permesso un confronto costruttivo, in un clima di grande serenità e rispetto reciproco e di supportare fasi delicate di dialogo con l'amministrazione comunale. Ringrazio tutti della fiducia che hanno nutrito nella mia azione dirigenziale e attività negoziale e del garbo con cui sono state avanzate le critiche.

Nonostante un livello alto di soddisfazione, vari sono i campi aperti al miglioramento:

la migrazione del sito della scuola nel format edu.it fornendo una veste più ordinata e chiara con i link per la comunicazione e la presentazione di istanze;

la costruzione di idonea modulistica per i vari settori;

l'organizzazione di un front office per ricevere l'utenza;

l'aumento di spazi per il comitato genitori e i protocolli di intervento nella fase di progettualità dell'offerta formativa;

il miglioramento dei livelli di sicurezza e decoro della scuola nei suoi vari plessi;

il potenziamento delle competenze linguistiche e di autoapprendimento e orientamento;

il miglioramento nell'assistenza tecnica ai sussidi didattici;
una migliore, razionale e funzionale gestione delle risorse umane;
una più efficace interazione con il territorio e il terzo settore;

La scuola ha bisogno di tutte le componenti della comunità educante, conto su tutti voi per continuare nell'ottica del miglioramento continuo.

Il dirigente scolastico
Prof.ssa Rosa CARLUCCI