

MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE con sezione musicale
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
"MUSTI-DIMICCOLI" - Barletta



ALLE FAMIGLIE

AVVISO IMPORTANTE

SERVIZIO MENSA anno scol. 2019/2020

Per l'anno scolastico 2019/2020, il Comune di Barletta affida alla Dussmann service, il servizio di ristorazione scolastica per le classi e sezioni a tempo pieno delle scuole primarie e delle scuole dell'infanzia.

È attivo il nuovo sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti IT CLOUD.

Le novità del sistema IT CLOUD rispetto al sistema IT CHEF per l'a.s. 2019/2020 saranno le seguenti:

Per usufruire del servizio di ristorazione scolastica i minori dovranno essere iscritti direttamente via WEB. In particolare, TUTTI i Bambini, sia nuovi che già frequentanti, dovranno essere **iscritti nel portale "It Cloud" a cura del Genitore Tutore**, compilando l'apposita scheda anagrafica.

Le istruzioni per la compilazione sono allegate alla presente comunicazione. L'accesso al pulsante sotto indicato, presente sul sito www.comune.barletta.bt.it, oppure il servizio potrà essere effettuato cliccando sulla home page del sito comunale collegandosi al seguente link: www.itcloudweb.com/iscrizioninetbarletta



Per le iscrizioni il portale rimarrà aperto fino al giorno 24 agosto 2019.

L'URP sarà a disposizione delle famiglie che necessitano di guida per l'iscrizione, fino al 20 luglio 2019 (vedi informazioni in basso)

Decorso tale data non sarà più possibile effettuare ulteriori iscrizioni anagrafiche.

L'iscrizione al servizio mensa comporta l'accettazione di tutte le prescrizioni regolamentari previste. Sono i genitori/tutori degli alunni che dovranno inserire informazioni, documenti, richieste direttamente sul portale predisposto.

MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE con sezione musicale
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
"MUSTI-DIMICCOLI" - Barletta



Le maggiori novità del nuovo sistema informatizzato per la gestione delle prenotazioni del servizio di ristorazione scolastica sono le seguenti:

1. Gli utenti usufruiranno automaticamente del servizio mensa tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, secondo calendario scolastico senza effettuare alcuna prenotazione.
2. I genitori potranno visualizzare direttamente (con le proprie credenziali e password) il credito residuo sul portale IT CLOUD.
3. Nel caso di credito insufficiente e/o pari a € 0,00 il servizio sarà sospeso;
4. Inserimento dell'ISEE per prestazioni agevolate per minorenni al momento dell'iscrizione e in mancanza obbligo per i genitori/tutori di pagare il ticket mensa massimo previsto dall'Amministrazione Comunale;
5. In caso di assenza, il genitore/tutore dovrà disdire la prenotazione dalle ore 18.00 del giorno precedente all' assenza fino alle ore 9.00 del giorno di assenza. La disdetta potrà essere effettuata secondo le modalità operative definite nel manuale di utilizzo del servizio.
6. Qualora il genitore non comunichi l'assenza nella fascia oraria sopra indicata, il pasto sarà addebitato per l'intero costo (costo pasto € 4,37 IVA compresa).
7. Nel caso di pasti erogati in regime di gratuità, la mancata segnalazione dell'assenza dell'alunno, oltre a comportare il pagamento dell'intero costo del pasto, determinerà la decadenza dal beneficio della gratuità.
8. Per gli utenti fruitori del servizio, residenti e non residenti nella città di Barletta, il costo del ticket è fissato con delibera annuale di Giunta Comunale in cui vengono approvate le tariffe e i diritti fissi dei servizi pubblici a domanda individuale, che costituisce allegato al Bilancio di esercizio di competenza.
9. **Per il supporto alle iscrizioni telematiche il Comune di Barletta fornirà assistenza tecnica, dal 26 maggio 2019 al 20 luglio 2019, dalle ore 9,00 alle ore 12,00 di tutti i giorni dal lunedì al venerdì, presso lo portello "Innovazione Refezione Scolastica", referente dott. Vincenzo Lacavalla, sito a pian terreno al palazzo di città presso l'URP –**
email: iscrizioni.mensa@comune.barletta.bt.it

MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE con sezione musicale
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
"MUSTI-DIMICCOLI" - Barletta



10. Gli alunni iscritti al servizio mensa sul portale informatizzato fruiranno del servizio di ristorazione scolastica così come organizzato dal Comune di Barletta e gestito dalla ditta appaltatrice e **non potranno fruire di servizi alternativi privati.**



Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Rosa CARLUCCI

(documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del T.U. 445/2000 e d.lgs 82/2005
e rispettive norme collegate, il quale sostituisce
il documento cartaceo e la firma autografa)