

MINISTERO DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA - UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER LA PUGLIA
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE con sezione musicale
SCUOLA DELL'INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO
"MUSTI-DIMICCOLI" - Barletta



Oggetto: attivazione del servizio istituzionale” Sportello d’Ascolto”

Si comunica che, a partire da **lunedì 20 gennaio 2020**, presso la sede del Plesso Musti , verrà attivato un **Servizio di ascolto e consulenza psicologica gratuito**, rivolto ad alunni, genitori, insegnanti dell’ I.C.

Si propone di favorire il benessere della comunità scolastica, promuovendo la collaborazione scuola /famiglia con le seguenti finalità:

- Offrire uno spazio di ascolto attivo come opportunità di riflessione su quanto percepito come problematico e meritevole di un confronto;
- Sostenere e favorire lo sviluppo e la consapevolezza di risorse personali nel processo di apprendimento, nel ruolo educativo, nell'intervento pedagogico-didattico;
- Offrire indicazioni operative ed informazioni sui servizi territoriali (Asl / Associazioni specialistiche e/o di volontariato)

Persegue infatti l’obiettivo di fornire alle famiglie strumenti necessari per sostenere e accompagnare i figli in un percorso di crescita e di scelte. E’ destinato ai docenti che sentano l’esigenza di confrontarsi sulle problematiche vissute a scuola nel rapporto con i bambini e gli adolescenti al fine di considerare e sperimentare specifiche indicazioni psicopedagogiche. Gli alunni, previo consenso dei genitori, possono usufruire dello spazio ascolto come un’occasione di accoglienza e dialogo, di orientamento in funzione delle dinamiche del processo evolutivo, di confronto per la gestione e risoluzione dei problemi/conflicti.

E’ opportuno precisare che il servizio non è da intendersi come terapia o cura, ma come attività di consulenza per dare una risposta ai quesiti e alle difficoltà relazionali, comportamentali e di apprendimento vissute nel contesto scolastico e familiare. A tal fine è utilizzato il colloquio come strumento principale dell’intervento di tipo relazionale, senza finalità diagnostiche e/o valutative

Di seguito si riportano le informazioni in merito all’organizzazione del servizio:

Consulente/Operatore del servizio	Dott.ssa Sator Pasqualina - Psicologo /Psicoterapeuta (Albo Psicologi della Regione Puglia n°1224).			
Sede	Presso l’ufficio ubicato nell’atrio interno al Plesso Musti (aula adibita al servizio come indicato da locandina affissa)			
Giorno	Lunedì dalle ore 9,30 alle 12,30			
Date del servizio	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile
	20, 27	3, 10, 17	2, 9, 16, 23, 30	6, 20
Prenotazione	Segreteria scolastica per informazioni tel. 0883/571219			
Per le famiglie _____	➤ Contatto telefonico con la dott.ssa Sator cell. 380/1423789 (preferibilmente il lunedì 8,30-9,30;12,30-13,30)			
Per i docenti _____	➤ Contatto diretto il martedì dalle ore 16,30- 17,30 presso il plesso Musti			

Si fa presente che per l’accesso al servizio da parte degli alunni, il consulente richiederà alle famiglie la sottoscrizione dell’autorizzazione e del consenso informato (informativa ex art 13 D.lgs 196/2003)

Si sollecita il personale docente, in particolare i coordinatori di classe, a divulgare l’attivazione del servizio alle famiglie sia orientando gli utenti che già ne abbiano fatto richiesta sia per tramite dei genitori rappresentanti di classe.

Il dirigente scolastico

Prof.ssa rosa Carlucci